

台灣 Pay 誤入款款退款流程

請您參照下列流程，截圖所須畫面並回覆，以利後續退還款項事宜。

1. 卡號截圖

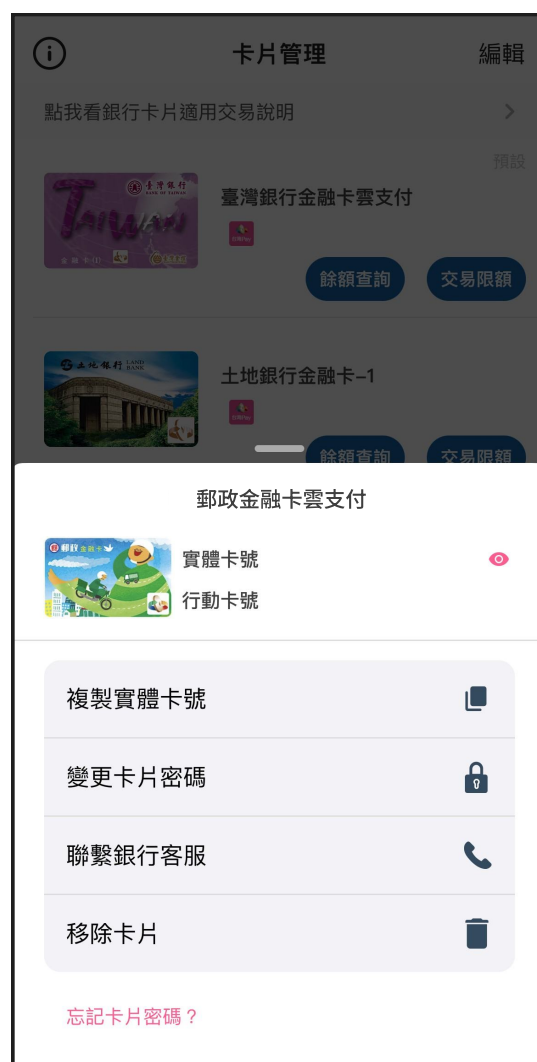
step 1

進入台灣 Pay APP → 選擇「卡片管理」



step 2

選擇您本次轉帳之卡片，將卡號顯示打開



step 3

將頁面截圖



2. 交易明細截圖

step 1

進入台灣 Pay APP → 選擇「我的資訊」



step 2

選擇「交易紀錄」開啟交易紀錄頁面



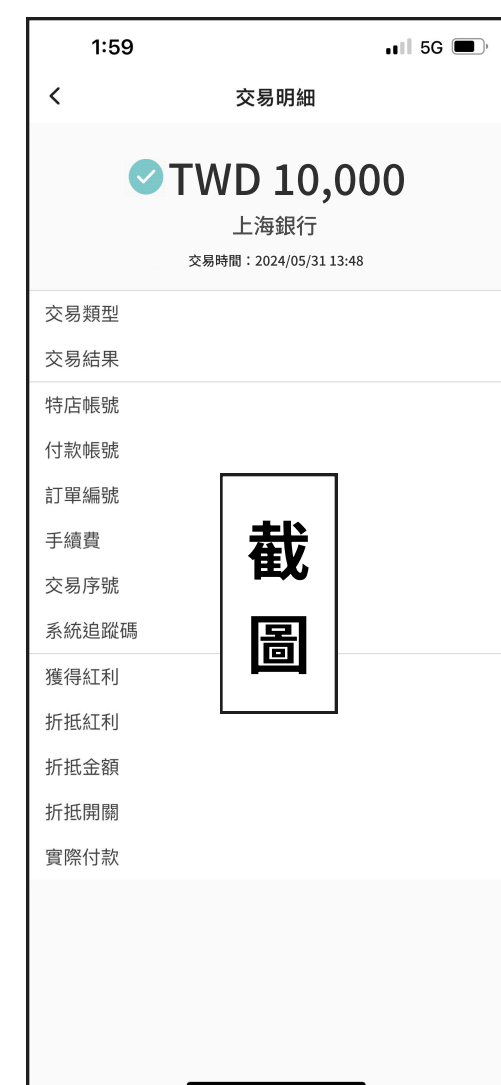
step 3

選擇您轉帳的那一筆明細



step 4

將頁面截圖



3. 提供銀行存摺封面

實體銀行存摺可直接拍照，數位銀行可登入網銀APP下載(通常是在"個人服務" or "申請服務"項下)，若是台灣銀行須使用網頁版的網銀才可下載。